



## FAQs / Fragen-Antworten-Katalog

### Inhalt / Übersicht der Themenblöcke

<b>THEMENBLOCK: BESTELLUNG</b> .....	1
<b>THEMENBLOCK: TICKETARTEN</b> .....	2
<b>THEMENBLOCK: ERMÄSSIGUNGEN, RABATTE, PERSONEN MIT EINSCHRÄNKUNG</b> .....	3
<b>THEMENBLOCK: ÖFFNUNGSZEITEN, ZUTRITT, ÜBERTRAGBARKEIT</b> .....	4
<b>THEMENBLOCK: PROGRAMM, SPIELPLAN, SPIELER</b> .....	5
<b>THEMENBLOCK: VERLORENE TICKETS, FALSCHER BUCHUNGEN, SCHLECHTWETTER, ETC.</b> .....	6
<b>THEMENBLOCK: ANREISE, PARKPLÄTZE, ÜBERNACHTUNG</b> .....	7

### THEMENBLOCK: BESTELLUNG

#### FRAGE 1: Wie können Tickets erworben werden?

1. Möglichkeit: [Online Ticketshop](#)
2. Möglichkeit: Telefon Tickethotline: +49 180 5007447
3. Möglichkeit: Ticketreservierung per E-Mail: [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)
4. Möglichkeit: Eventim [Vorverkaufsstellen](#)
5. Möglichkeit: Tageskasse vor Ort (nach Verfügbarkeit)

#### FRAGE 2: Wo können Stadionplan und verfügbare Tickets eingesehen werden?

Den Stadionplan mit den verfügbaren Tickets finden Sie im [Online Ticketshop](#)



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



# bett1open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | www.bett1open.de

## THEMENBLOCK: TICKETARTEN

### FRAGE 3: Welche Tickets werden angeboten?

- 1) Tageskarte - gilt für den gesamten Tag; Wahl zwischen Centre Court und Ground Ticket
  - 2) Weekend-Ticket – gilt für das Finalwochenende (Samstag und Sonntag); nur Centre Court Ticket, kein Ground Ticket buchbar
  - 3) Dauerkarte – gilt für die gesamte Woche (Sonntag, 14.06.20 – Sonntag, 21.06.20); nur Centre Court Ticket, kein Ground Ticket buchbar
- ➔ Bei Centre Court Tickets stehen Ihnen unterschiedliche Kategorien zur Verfügung (VIP-Business Seat, Kategorie 1, Kategorie 2, Kategorie 3)

### FRAGE 4: Was ist ein print@home / Mobile Ticket?

Dieses Ticket wird von Ihnen selbst ausgedruckt bzw. auf Ihrem Mobilien Gerät abgespeichert und muss beim Einlass vorgezeigt werden.

### FRAGE 5: Centre Court und Ground Ticket. Kann ich mir auch die Spiele außerhalb des Centre Courts anschauen?

Ground Ticket: Mit einem Ground Ticket haben Sie keinen Zugang zum Centre Court. Sie können lediglich die Matches auf den Nebencourts anschauen.

Centre Court Ticket: Mit einem Centre Court Ticket haben Sie einen festen Sitzplatz auf dem Centre Court. Des Weiteren können auch alle Spiele auf den Nebenplätzen angeschaut werden.

Auf den Nebenplätze herrscht freie Sitzplatzauswahl.

### FRAGE 6: Was beinhaltet das Ground Ticket?

Zutritt zur Anlage & zu den Spielen auf den Nebenplätzen. Kein Zugang zum Centre Court.

### FRAGE 7: Was beinhaltet ein After Work Ticket?

Das After Work Ticket beinhaltet ein Centre Court Ticket (je nach Verfügbarkeit; keine Business Seats) und ist ausschließlich an der Tageskasse erhältlich.



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 ticket@bett1open.de

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



# bett1open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | www.bett1open.de

## FRAGE 8: Was beinhaltet ein VIP-Ticket (Business Seat) und wie erhalte ich dieses?

VIP-Tickets (Business Seats) können über alle Vertriebskanäle gebucht werden (siehe Frage 1). Das Ticket enthält einen festen Sitzplatz auf dem Centre Court + Zugang zum VIP Bereich inkl. Catering und Verpflegung für den Tag. Öffnung des VIP Bereichs: 30 Minuten vor Spielbeginn (ca. 10:30) Schließung des VIP-Bereichs: Etwa 1 Std. nach Match-Ende (ca. 20h). Ausnahmen bestehen (z.B. durch Programm)

## THEMENBLOCK: ERMÄSSIGUNGEN, RABATTE, PERSONEN MIT EINSCHRÄNKUNG

### FRAGE 9: Welche Ermäßigungen gibt es?

- Kinder bis einschl. 8 Jahre erhalten kostenlosen Eintritt, ohne Anspruch auf einen Sitzplatz. Sie können Ihr Kind (bis einschließlich 8 Jahren) mit auf Ihren Sitzplatz nehmen
- Schüler und Studenten erhalten 20% Rabatt
- Schwerbehinderte ab 50%-Behinderung erhalten 20% Rabatt.
- KidsDay (Sonntag): Kinder bis 16 Jahre erhalten ein Centre Court Ticket für 10€
- LadiesDay (Montag): Alle Damen erhalten 20% Rabatt

### FRAGE 10: Warum gibt es keine Rentnerermäßigung?

Weil dies vom Veranstalter nicht vorgesehen ist.

### FRAGE 11: Wie können Ermäßigungen und Rabattcodes ausgewählt werden?

Vorgehen bei vorliegendem Rabattcode: Grundsätzlich ist der Rabattcode nur über den Online Ticketshop einlösbar. Wählen Sie zunächst die Art des Tickets aus (Einzelkarte, Dauerkarte, etc.). Geben Sie den Promotion-Code oben auf der Startseite in das vorgegebene Feld ein und klicken Sie auf „einlösen“. Wählen Sie Ihren gewünschten Sitzplatz aus. Nach Anklicken des Sitzplatzes wird Ihnen das ausgewählte Ticket angezeigt. Bei dem angezeigten Ticket können Sie die entsprechende Ermäßigung auswählen.

Vorgehen für Ermäßigungen im Online Ticket Shop: Haben Sie keinen Rabattcode, möchten aber eine Ermäßigung eingeben, ist dasselbe Vorgehen (siehe Rabattcode) erforderlich. Lediglich der Strich der Rabattcode-Eingabe entfällt. Ermäßigungen werden über alle Vertriebswege (siehe Frage 1) gestattet.



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 ticket@bett1open.de

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



**bett1**open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de)

**FRAGE 12: Wo und wie erhalte ich Rollstuhlfahrer Tickets?**

Rollstuhltickets können per E-Mail unter [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de) gebucht werden.

**FRAGE 13: Erhalten Begleiter von Rollstuhlfahrern auch eine Ermäßigung?**

Begleitung erhält ebenfalls 20% Rabatt

**FRAGE 14: Ich benötige eine Gehhilfe, darf ich diese mit auf den Centre Court nehmen?**

Krücken sind erlaubt. Rollatoren und Gehgestelle können nicht auf das Gelände mitgenommen werden. Diese müssen am Eingang beim Taschencontainer abgegeben werden.

**THEMENBLOCK: ÖFFNUNGSZEITEN, ZUTRITT, ÜBERTRAGBARKEIT**

**FRAGE 15: Wann beginnen die Matches?**

Spielbeginn ist i.d.R. um 11 Uhr. (Empfehlung: Einsicht des Spielplans unter [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de))

**FRAGE 16: Wann öffnet die Tageskasse am Veranstaltungstag?**

I.d.R. ca. 30 min vor Anlagenöffnung (10 Uhr)

**FRAGE 17: Von wann bis wann darf ich mich auf dem Gelände aufhalten?**

Eine Stunde vor Spielbeginn (Einlass i.d.R. ab 10 Uhr) bis eine Stunde nach Spielende (ca.20h)

**FRAGE 18: Wann öffnet der VIP-Bereich?**

Der VIP-Bereich öffnet 30 Minuten vor Spielbeginn (ca. 10:30 Uhr)

**FRAGE 19: Dürfen Hunde mit auf den Centre Court genommen werden?**

Nein, dies ist nicht möglich.



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



**bett1**open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de)

**FRAGE 20: Darf ich Essen und Getränke mit auf den Center Court nehmen?**

Max. 1L Getränk (Plastikflasche) pro Person. Essen ist erlaubt.

**FRAGE 21: Ist das Ticket auf den Käufer ausgestellt? Kann ich das Ticket weitergeben/verschenken?**

Unsere Tickets werden nicht personalisiert und sind somit für die Weitergabe geeignet.

**FRAGE 22: Ist die Dauerkarte nur von einer Person nutzbar, oder kann diese weitergegeben werden?**

Bei Dauerkarten und Weekend-Tickets wird dem Käufer für jeden Tag ein Ticket zur Verfügung gestellt. Es ist somit möglich, dass unterschiedliche Personen dieses Ticket an unterschiedlichen Tagen nutzen.

**THEMENBLOCK: PROGRAMM, SPIELPLAN, SPIELER**

**FRAGE 23: Wie sieht das Rahmenprogramm aus?**

Das aktuelle Rahmenprogramm finden Sie auf unserer Webseite [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de)

**FRAGE 24: Was passiert am „Tag der offenen Tür“?**

Freier Eintritt zur Anlage, 1.Runde Qualifikation, Aktionen von Ausstellern

**FRAGE 25: Gibt es Meet & Greets – Autogrammstunden?**

Wir bieten regelmäßig Autogrammstunden / M&G an. Diese werden kurzfristig über Social Media und über den/die Anlagen-SprecherIn kommuniziert.

**FRAGE 26: Wie erhalte ich den aktuellen Spielplan?**

Der Spielplan wird jeden Abend nach Erstellung und Freigabe der ATP/WTA auf der Homepage veröffentlicht. Ansonsten an den jeweiligen Info-Ständen auf der Anlage.



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



**bett1**open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de)

**FRAGE 27: Wie erfahre ich, wer am Turnier teilnimmt?**

Neue Spieler kommunizieren wir regelmäßig über unsere Kanäle (Webseite, Facebook, Instagram, Twitter)

**THEMENBLOCK: VERLORENE TICKETS, FALSCHER KAUF, SCHLECHTWETTER, ETC.**

**FRAGE 28: Was passiert bei Schlechtwetter? Bekomme ich mein Geld zurück?**

Bitte beachten Sie in diesem Fall unsere AGBs auf unserer Webseite.

<https://bett1open.de/tickets/bestellhinweise/>

**FRAGE 29: Mein Favorit ist nicht im Finale, darf ich in dem Falle mein Ticket stornieren?**

Auch hier gelten unsere AGB. Umtausch & Rückgabe ausgeschlossen.

**FRAGE 30: Ich habe meine Tickets vergessen oder verloren. Was kann ich tun?**

Bitte melden Sie sich an der Tageskasse und zeigen eine entsprechende Kaufnachweise vor (E-Mail / Ausweis). Oder melden Sie sich im Vorfeld an [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

**FRAGE 31: Ich habe meine Tickets nicht erhalten. An wen kann ich mich wenden?**

E-Mail an [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

**FRAGE 32: Kann ich mein ermäßigtes Ticket aufwerten lassen? Ich habe versehentlich eine falsche Ermäßigung beim Kauf ausgewählt**

An der Tageskasse gibt es die Möglichkeit die Tickets aufwerten zu lassen. Dies ist erforderlich, wenn ein Ticket mit falscher Rabattierung vorliegt (z.B. der versehentliche Kauf eines Schüler-Tickets; oder Weitergabe eines Schüler-Tickets an einen Erwachsenen)



e|motion sports GmbH Germany  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)



**bett1**open



13. – 21. Juni 2020 | Berlin | #bett1open | [www.bett1open.de](http://www.bett1open.de)

### **FRAGE 33: Was bedeutet sichtbehinderte Plätze?**

ggf. kann eine Sichteinschränkung (für Kinder oder Erwachsene mit einer Körpergröße unter 170 cm) vorliegen, durch z.B. Geländer für den Fallschutz

## **THEMENBLOCK: ANREISE, PARKPLÄTZE, ÜBERNACHTUNG**

### **FRAGE 34: Wie komme ich zur Veranstaltungsstätte?**

Entsprechende Hinweise haben wir auf unserer Homepage zusammengefasst.  
<https://bett1open.de/besucherinformationen/austragungsort/>

### **FRAGE 35: Wo befinden sich die Parkplätze?**

Es befinden sich kostenpflichtige Parkplätze auf dem Messeparkplatz P18 (CONTIPARK Parkplatz Messe, Jafféstraße, 14055 Berlin). Von dort aus gelangen Sie mit unserem kostenlosen Shuttle Service direkt zur Anlage.

Wir empfehlen allerdings die Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (BVG Ticket ist NICHT enthalten). Die S-Bahnstation Grunewald liegt nur wenige Gehminuten entfernt. Der Weg zur Anlage ist ausgeschildert.

### **FRAGE 36: Sind in meinem Ticket die öffentlichen Verkehrsmittel enthalten?**

Nein

### **FRAGE 37: Wo kann ich in der Nähe übernachten?**

Sie haben die Möglichkeit im Spielerhotel zu übernachten. Bei unserem Partnerhotel erhalten Sie mit dem folgenden Stichwort eine Sonderrate. Stichwort: „Finale“ für Crowne Plaza – Standard Doppelzimmer: 180,- Euro zur Einzelnutzung, 190,- Euro zur Doppelnutzung

Weitere Infos unter: <https://bett1open.de/besucherinformationen/offizielles-spielerhotel/>



**e|motion sports GmbH Germany**  
stuttgart: parlerstr. 102-110, 70192 stuttgart  
berlin: kurfürstendamm 32, 10719 berlin

**Ticket-Hotline: +49(0)180.5007447**

(cns ag | 14ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 42ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

fax: +49,30,577052709 [ticket@bett1open.de](mailto:ticket@bett1open.de)

bank: commerzbank AG, kto.-nr. 5 584 800 00, blz 600 400 71, iban: DE62 6004 0071 0558 4800 00, bic: COBADEFF  
geschäftsführer: edwin weindorfer, uid-nr.: DE814825795, HRB 722739, registergericht stuttgart

**berlin.graz.palma.stuttgart.vienna [www.emotiongroup.com](http://www.emotiongroup.com)**